



加强，推进，提升

——关于做好诊改复核试点工作的思考

杨应崧 2019.8.

L/O/G/O

提纲

加强，推进，提升

——关于做好诊改复核试点工作的思考

1

开展复核工作的意义

2

复核的流程与主要任务

3

现场复核的主要方法

4

现场复核的注意事项

引言

- 理解诊改复核，关键在搞清以下问题：
 - ——**谁**来组织复核？
 - ——**复核意义**何在？
 - ——**复核什么**？
 - ——**怎样**复核？

引言

- 关于谁来组织复核，《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）中有明确的表述。
- 抽样复核应由**教育行政部门**，也就是“管理方”根据需要来组织。
- 复核是在“管办评分离”之后，教育行政部门对院校加强事中事后监管、履行管理职责的**重要形式**。

I 开展复核工作的意义

• 一、加强

- **加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，督促高职院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案。**

• 二、推进

- **推进高职院校以教育管理信息化平台（简称“平台”）建设为支撑，以诊改为手段，加快建立常态化的自主保证人才培养质量机制，推进现代质量文化的营造。**

I 开展复核工作的意义

• 三、提升

- (一) **提升**高职院校的办学水平和人才培养质量。
- (二) **提升**高职教育治理水平。
- (三) **提升**全体师生员工满意度和获得感。
- (四) **提升**政治站位，以职业教育的高质量发展为质量强国建设作出更大贡献。

II 复核的流程与内容

一、复核的基本流程

• (一) 报审方案 (已公布方案的试点校可免)

• (二) 学校自我诊断 (诊断内部质量保证体系建设与运行状况)

• (三) 学校申请复核

• (四) 专委会制定计划

II 复核的流程与内容

- 一、复核的基本流程

- (五) 专家组现场复核

- (六) 公布复核结论

- 注意：诊改**没有终点**，复核**不搞一劳永逸**。有效者继续深化、完善，待改进者加快改进、建设。

II 复核的流程与内容

- 二、现场复核主要流程
- (一) 网上复核
- (二) 现场复核
- (三) 反馈交流
- (四) 提交报告 (作出结论)

II 复核的流程与内容

三、现场复核主要内容

完成**三**项任务：

——复核内部质量保证**体系**建设与运行情况。

——复核教育管理信息化**平台**建设与应用情况。

——作出复核**结论**。

II 复核的流程与内容

三、现场复核主要内容

• 第一项任务：

• （一）复核“**两链**”打造与实施：纵向目标链与标准链建立的科学性、系统性、可行性，实际推进情况与成效。

• （二）复核“**螺旋**”建立与运行：五个层面“8字形质量改进螺旋”建设的科学性、覆盖面、可行性，实际推进情况与成效。

• （三）复核**引擎**驱动与成效：领导扎实推进；自我诊改有制度、在运行、趋常态；考核走向提质升级；师生员工有了获得。

II 复核的流程与内容

- 第二项任务：
 - （一）**顶层设计**是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的以下功能：
 - 1. 能够实现数据的**源头、即时采集**。
 - 2. 能够消除信息孤岛，实现数据的**实时开放共享**。
 - 3. 能够进行数据分析，并**实时展现**分析结果。
 - （二）学校是否按照顶层设计蓝图，**扎实推进**平台建设。
 - （三）学校在数据**分析、应用**方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

III 现场复核的主要方法

- 一、**检（量化分析）**：
 - 通过对数据进行系统分析、趋向分析、比较分析、目标适切度分析，了解学校方案实施与平台建设实际成效。
- 二、**望（形态考察）**：
 - 通过查阅诊改制度文件、诊改轨迹、现场观察等，了解学校内部质量保证体系建设总体状态。

III 现场复核试点的主要方法

- 三、闻（**面上调查**）：
 - 通过听取汇报、组织座谈、问卷调查等分别了解纵向“两链”打造、横向“螺旋”建立、引擎驱动、平台建设与运行情况，以及不同层面医改产生的**联动机制**。
- 四、问（**深入研讨**）：
 - 与学校相关人员深入研讨重点、难点问题的成因和解决方案。

III 现场复核试点的主要方法

- 五、切（**取样分析**）：
 - 通过足够数量的样本分析，了解内部质量保证体系“**最后一公里**”状况；听取师生员工的真实感受。
- 六、会（**多维建构**）：
 - 组内信息及时交汇，外部信息广泛吸纳，借助专家会诊、多维建构减少盲点、缩小偏差。

IV 现场复核的注意事项

一、工作原则

（一）**聚焦**核心要素

以学校实施方案为**主要依据**，以已经开展的自我诊改工作为**基础**，重点对五个层面事前的目标与标准建立、事中的监测、预警与改进、事后的诊断与改进运行情况进行复核。

现场复核既**不带着**现成的模板框框去将千姿百态的学校诊改套成一个模样，也**不能**没有基本遵循信马由缰式地走过场。

IV 现场复核的注意事项

• (二) 关注诊改**轨迹**

- 坚持**数据分析**与实际调研相结合，基于学校平台**数据分析**，以**轨迹变化**为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。

- 复核要看**效果**，但这里所说的**效果**指的是**诊改的效果**。不能把学校取得的所有成绩都归结为**诊改**的功劳，关键看主体在自主设定的目标和标准坐标中，通过**诊改**，是**抵达了、接近了**，还是**偏离了**，甚至更加**遥远了**。所以，关注的是**轨迹、走向、定位**。无需局限于某一层面主体，无需另设“标尺”，也无需规定统一的时间节点。

IV 现场复核的注意事项

(三) 尊重校本特色

尊重学校**办学自主权**，鼓励学校根据两个发展需求，结合自身条件，科学定位，合理确定学校发展目标和人才培养目标，制定相应质量目标与标准，建立保证目标实现的诊改制度，形成学校自我诊改工作特色。

总之，复核的主要任务是对院校内部质量保证体系建设方案具体实施情况的核查并促其完善，而不是代为制定方案，更不是指导、评价各项具体工作。

IV 现场复核的注意事项

二、工作要求

（一）**严格遵循**教职成司函〔2015〕168号等文件有关“工作组织”和“纪律与监督”等要求，坚持以促进学校诊改制度建设为**重心**，**不得**将注意力转移到对学校内部常规管理和日常教学工作的议论、评价上，**更不得**影响学校正常工作和教学秩序。

（二）**切忌**赶进度、走形式，避免复核工作评估化、项目化、运动化。复核工作经费由省级诊改专委会报请省级教育行政部门统筹安排。

IV 现场复核的注意事项

- （三）试点院校复核工作原则上按试点文件要求执行，全国诊改试点高职院校的试点周期原定**三年**，试点院校根据实际情况可向全国诊改专委会申请延期**一年**复核，报教育部备案。
- （四）**复核专家**必须廉洁自律、谦虚谨慎、光明磊落。**被复核学校**不得超标准接待，不得给专家送纪念品，不搞迎来送往，不搞与复核无关的活动。
- （五）诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论等，需在相关网站集中公布，**接受社会监督**。

IV 现场复核的注意事项

三、厘清几项认识

（一）关于贯彻教职成司函〔2015〕168号文精神

1. 168号文是对学校定期自主开展内部质量保证体系运行情况 & 效果的诊断与改进工作的指导（“高职院校应根据……对内部质量保证体系运行情况 & 效果**定期进行自主诊改**”）。

2. 对学校各个层面的诊改报告，应**紧扣**体系建设的**目标、方案**；**诊改制度、机制**的建设、运行；体系运行的**实际效果**；遇到的**堵点、难点**以及突破瓶颈的**对策思考**等展开。切忌沿袭自评报告的老路，不以目标为起点，从而异化为一般的工作总结、现状展示。

IV 现场复核的注意事项

- 3. 教育行政部门（管理方）组织的抽样复核，“主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度”，可以15个诊断要素为复核要点，但不是对学校日常工作的全面检查。专委会在司领导指导下组织的对试点院校的复核，目的就是进行这方面的探索（**聚焦、简化、落地、高效**）。
- 4. 意外在于“高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表”，一是似乎暗示了数据管理平台已有数据和诊断点之间存在**一一对应**关系，二是由此助长了部分院校按诊断点分解任务、编写应付材料的浮躁做法，偏离了“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针。

IV 现场复核的注意事项

• (二) 关于“55821”

• 1. 是对168号文件要求的进一步细化：

• “以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面（即**五横**）建立起**完整且相对独立**的自我质量保证**机制**（建立**螺旋**），强化学校各层级管理系统间的质量**依存关系**（**两链，两引擎，联动机制**），形成全要素**网络化**（**五纵五横**）的内部质量保证体系”

IV 现场复核的注意事项

- “55821”：
- 以五纵五横网络结构达成**全方位覆盖**；
- 以8字形质量改进螺旋落实**全员参与、全程贯穿**；
- 由两个引擎注入**持续运行驱动力**；
- 借助网络信息技术平台实现**常态化诊改的**
- 内部质量保证体系。

IV 现场复核的注意事项

2. 关于8字型质量改进螺旋：

是落实“**全员参与**”“**全过程贯穿**”的载体，是建立适应时代要求的（普遍适用的）**工作模式的需要**。不能混同于一般环状流程。

- ——主体必须**始终同一**——**螺旋本意**。
- ——必须坚持**目标起点**——**激发内生**。
- ——必须引发**相互联动**——**强化机制**。
- ——必须强调**学习创新**——**培育（核心竞争）能力**。

IV 现场复核的注意事项

3. 关于两个引擎

- ——需要**主要领导**推进质量文化建设。
- ——需要关注**自我激励机制**的生成。
- ——需要关注不同层面间的**联动机制**。
- ——需要引导将考核和自我诊改**相结合**。

IV 现场复核的注意事项

- (三) 关于方法：
 - ——深入实际，还原事物的本来面目，已有许多**成熟、有效**的方法、工具，比如听取汇报、座谈交流、深度访谈、问卷调查、数据分析、解剖麻雀等等。
 - ——只要是有利于坦诚交流沟通，有利于了解真实情况、采集源头信息、听取师生心声的合理合法的**调研方法**都可以用。不存在其他工作使用过的方法复核就不能用的问题。
 - ——因为不同调研的关注对象都有其**特殊矛盾**，经过实践，方法的特色也就自然形成了。

IV 现场复核的注意事项

（四）关于专家要求

- 1. **提高**政治站位，**认清**改革走向（5个“变” 6个“化”）。
- 2. **吃透**文件精神，**把握**诊改真谛（“专家” 名至实归）。
- 3. **服务**学校发展，**回应**师生关切（尊重主体提升获得）。
- 4. **强化**团队意识，**遵守**工作纪律（专心致志不打折扣）。
- 5. **自醒**自律自警，**严守**八项规定（倡导新风从我做起）。
- 努力做到使复核院校：**信心倍增，心存感激，肃然起敬。**



• 结束语



谢谢!