

# 全过程课堂教学质量评价体系建设

基于麦可思合作高校经验分享



## (2015年6月) 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知

信息名称：**教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知**

信息索引：360A07-06-2015-0072-1 生成日期：2015-06-24 发文机构：中华人民共和国教育部

发文字号：教职成厅〔2015〕2号 信息类别：职业教育与成人教育

内容概述：教育部决定从今年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度，全面开展教学诊断与改进工作。

### 中华人民共和国教育部

教职成厅〔2015〕2号

#### 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作 诊断与改进制度的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，根据《教育部2015年工作要点》，决定从今年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度，全面开展教学诊断与改进工作。

#### ➤ 理顺工作机制

- 坚持“**需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进**”的工作方针

#### ➤ 落实主体责任

- 各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任
- 建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层面多维度的诊断与改进工作
- 构建**校内全员全过程全方位的质量保证制度体系**



## (2016年8月) 教育部关于深化高校教师考核评价制度改革指导意见

中华人民共和国教育部  
Ministry of Education of the People's Republic of China

English | 移动客户端

当前位置: 首页 > 公开

信息名称: 教育部关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见  
信息索引: 360A10-02-2016-0021-1 生成日期: 2016-08-29 发文机构: 中华人民共和国教育部  
发文字号: 教师〔2016〕7号 信息类别: 发展规划  
内容概述: 教育部深化高校教师考核评价制度改革的指导意见。

**教育部关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见**

教师〔2016〕7号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校：

为全面贯彻党的十八大和十八届历次全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深化高等教育领域综合改革，破除束缚高校教师发展的体制机制障碍，激发高校教师教书育人、科学研究、创新创业活力，按照中共中央《关于深化人才发展体制机制改革的意见》和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》要求，现就深化高校教师考核评价制度改革提出如下指导意见。

一、把握考评总体要求

### ➤ 突出教育教学业绩

- 加强教学质量评价工作。完善教学质量评价制度，多维度考评教学规范、教学运行、课堂教学效果、教学改革与研究、教学获奖等教学工作实绩。引导教师贯彻党的教育方针，遵守教学纪律，改进教学方法，启发学生思考，指导合作学习与研究性学习。学校应实行**教师自评、学生评价、同行评价、督导评价**等多种形式相结合的教学质量综合评价。



## (2019年1月) 国家职业教育改革实施方案 -- “职教20条”

信息名称：国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知

信息索引：000014349/2019-00005 成文日期：2019-01-24 发文机构：国务院

发文字号：国发〔2019〕4号 信息类别：科技、教育\教育

内容概述：国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知。

### 中华人民共和国国务院

国发〔2019〕4号

#### 国务院关于印发国家职业教育改革 实施方案的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

现将《国家职业教育改革实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

国务院

2019年1月24日

(此件公开发布)

### ➤ (五) 完善教育教学相关标准

- 持续更新并推进专业目录、**专业教学标准**、**课程标准**、顶岗实习标准、实训条件建设标准（仪器设备配备规范）建设和在职业院校落地实施。

### ➤ (十七) 建立健全职业教育质量评价和督导评估制度

- 以学习者的职业道德、技术技能水平和就业质量，以及产教融合、校企合作水平为核心，**建立职业教育质量评价体系**
- 完善职业教育督导评估办法**，建立职业教育定期督导评估和专项督导评估制度，落实督导报告、公报、约谈、限期整改、奖惩等制度。

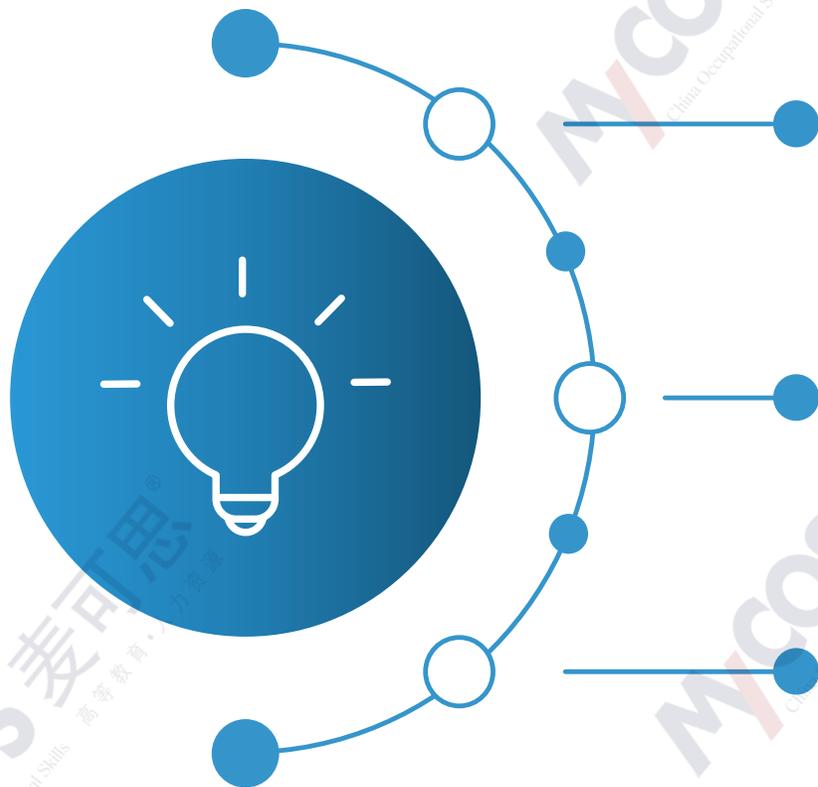
#### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。





# 全过程课堂教学质量评价体系构建三要素



全程覆盖-评价常态化

全员参与-主体多元化

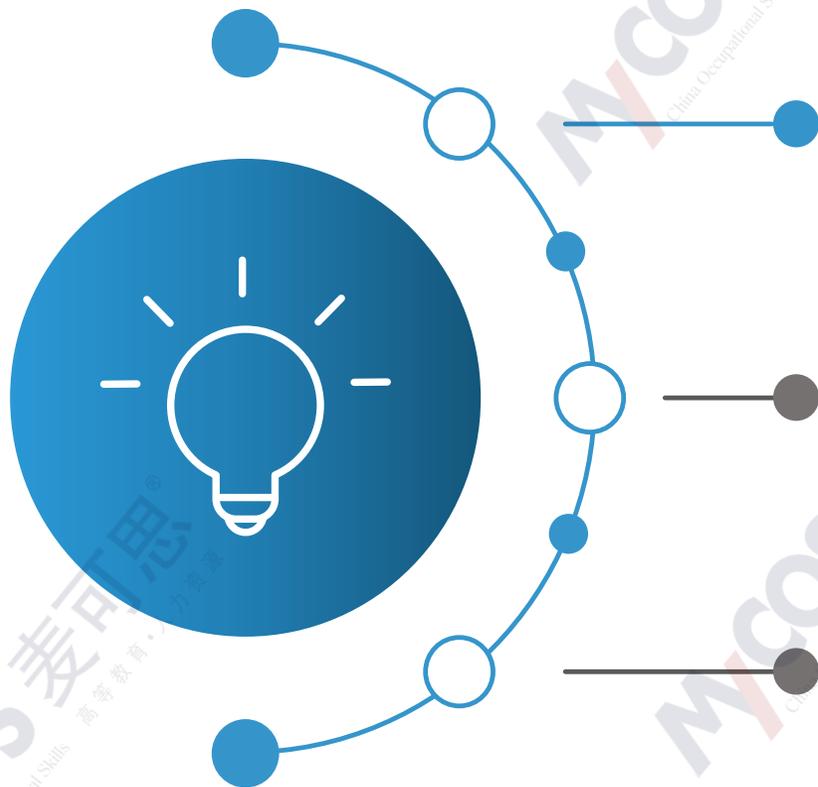
持续改进-以评促改，以评促建

## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全过程课堂教学质量评价体系构建三要素



全程覆盖-评价常态化

全员参与-主体多元化

持续改进-以评促改，以评促建

## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全程覆盖-评价常态化



**保密声明:**

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全程覆盖-评价常态化



### 保密声明:

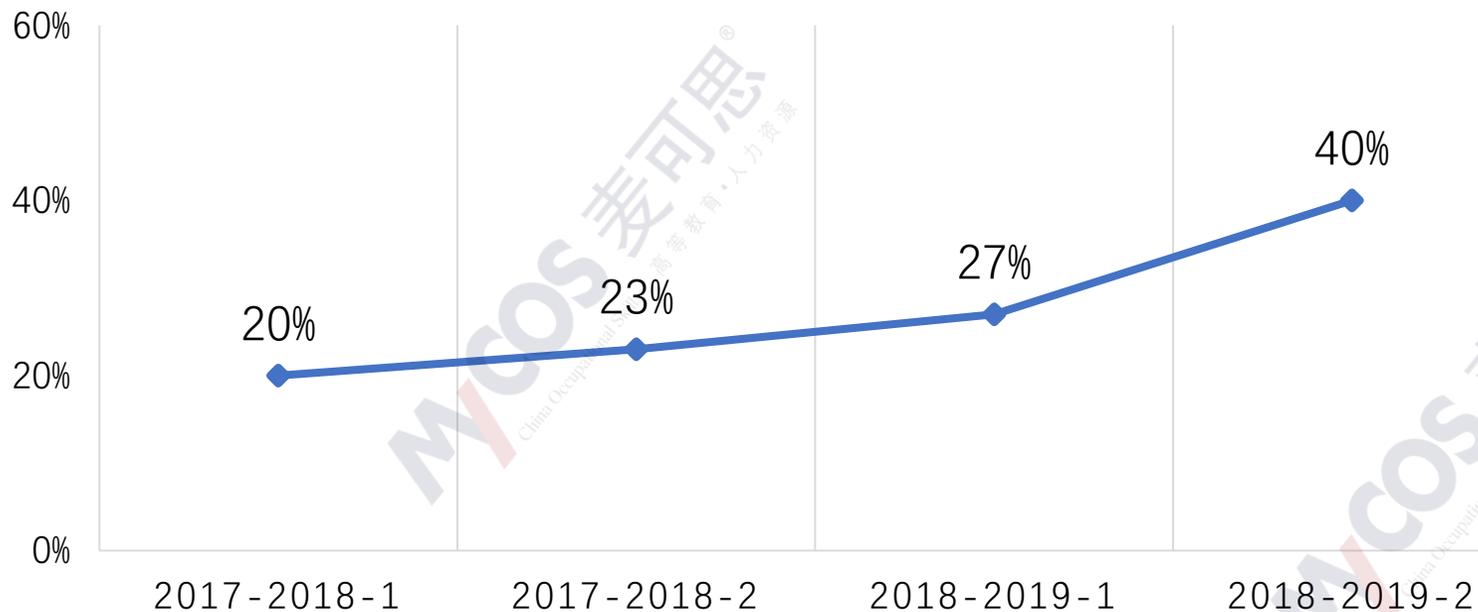
本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 评价问卷日益趋向分类化

针对不同的课程类型、学科类型，越来越多的学校采用更具针对性的评价问卷

### 期末课程评价分类发卷比例趋势



数据来源：2018-2019学年麦可思教学质量管理平台使用数据分析

#### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 问卷设计



- 问卷库：40+
- 持续跟新

## 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 问卷设计流程



## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 案例分享-如何提升评价结果的有效性

1 问卷长度

3 问题聚焦

2 提问角度

4 选项设计

## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



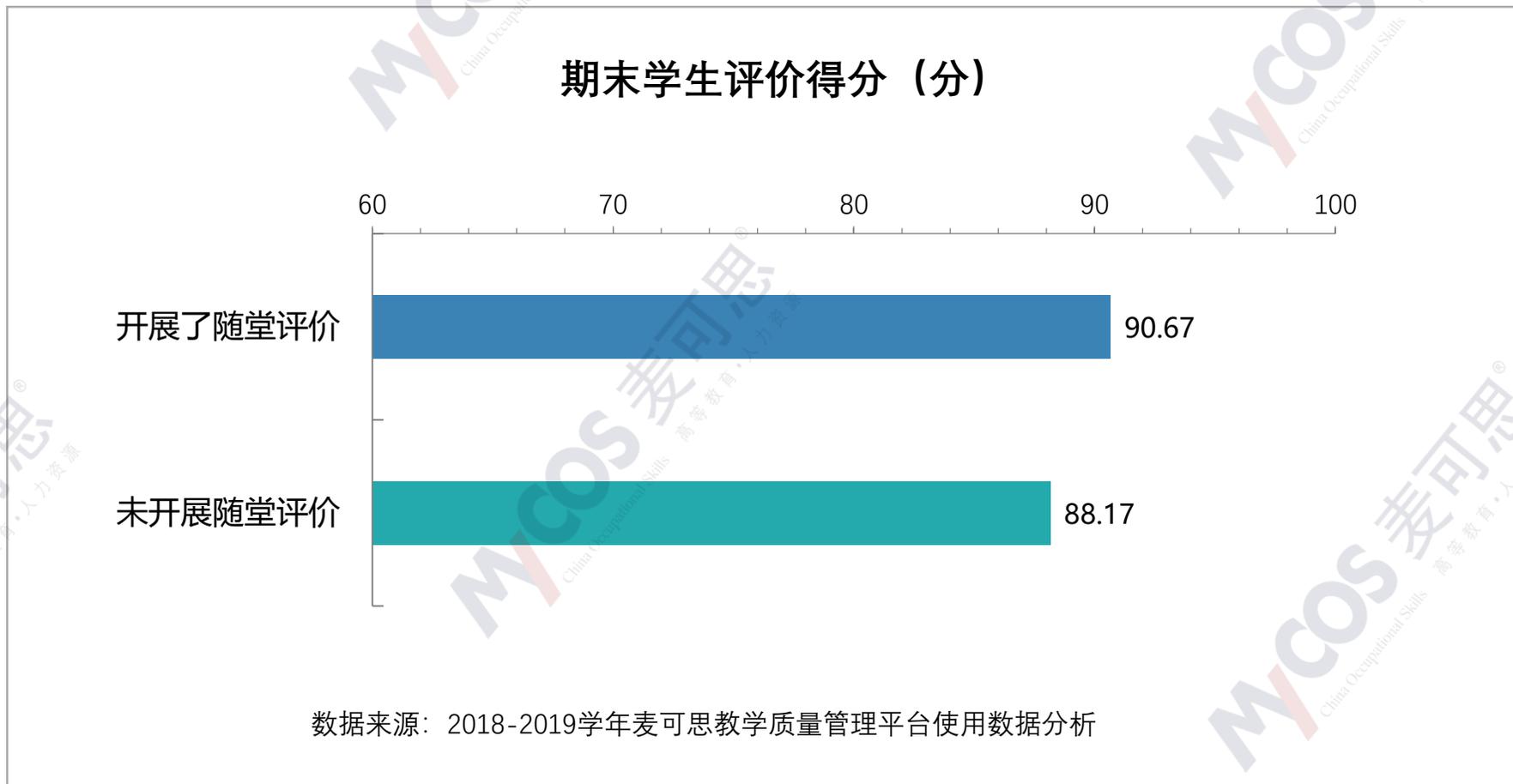
# 全程覆盖-评价常态化



**保密声明:**  
本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 开展随堂评价有助于提升课程期末评价得分



### 保密声明：

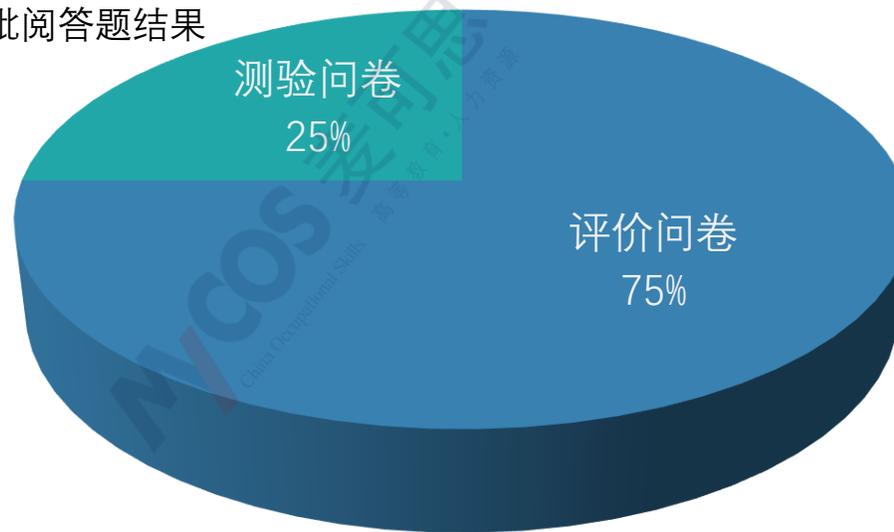
本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



随堂评价开展形式可以是评价，也可以是测验

## 随堂评价开展形式占比分布

- 允许编辑公式、上传图片
- 根据预设答案批阅答题结果



- 提供强大的评价指标库供教师引用或参考

数据来源：2018-2019学年麦可思教学质量管理平台使用数据分析

### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



平台内置指标库，2700道指标供授课老师自主选择

共享指标库 ^

学生评价

教师评价

领导督导评价

我的指标库 v

全部 综合评价 教学方法 教学内容 教学态度 教学产出 学习投入 教学环境

辅导员评价 班导师评价 实习评价 金课 在线课程评价

请输入关键字

指标名称	引用次数	创建人
您对该门课程是否满意?	16288	MyCOS
您认为这门课程的难度如何?	16156	MyCOS
您对该课程的兴趣	12810	MyCOS
该课程对您的重要性	11011	MyCOS
您对该授课教师是否满意?	9729	MyCOS
您对该门课程的教材是否满意?	7954	MyCOS
与其他课程相比, 您认为这门课的难度如何?	7364	MyCOS
您认为这门课程的考核方式是否合理	7100	MyCOS
您对该门课程的作业布置是否满意?	6942	MyCOS
您对该授课教师的讲课效果是否满意?	6125	MyCOS

1-10 总计2101条 < 1 2 3 4 5 ... 211 > 10条/页 跳至  页

保密声明:  
本报告包含的信息



定期提醒学生主动反馈教学意见，新反馈实时推送管理层和教师关注





# 全程覆盖-评价常态化



**保密声明:**

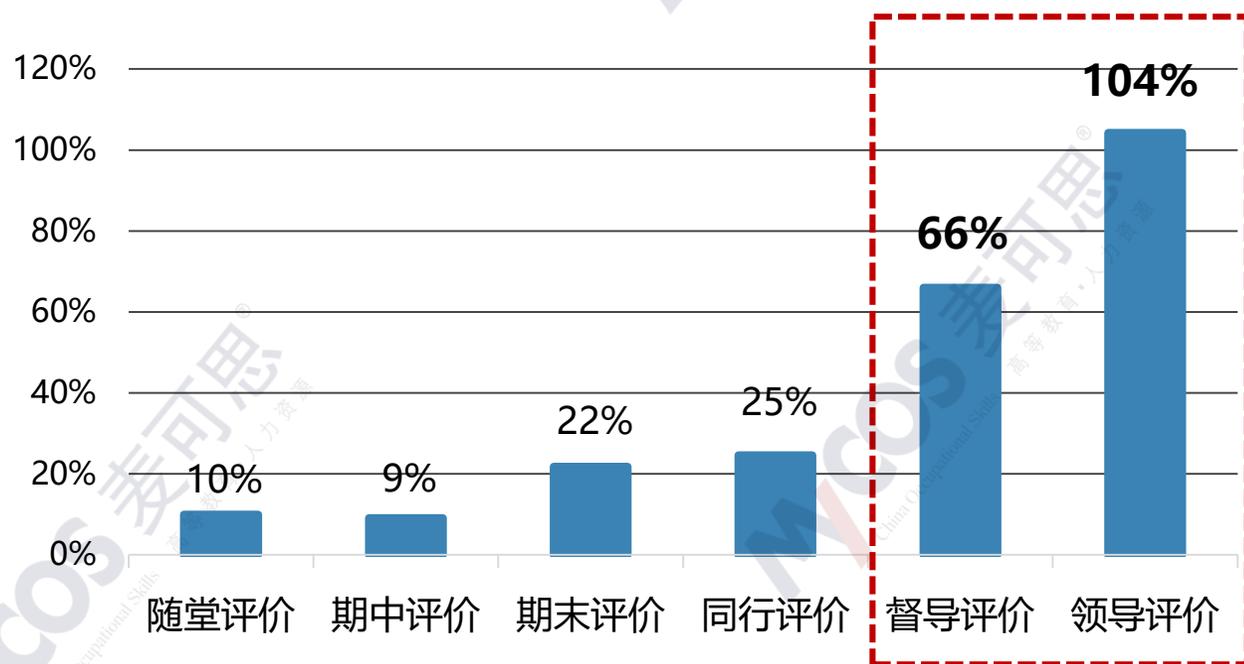
本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 督导/领导听课评价关注度上升

对督导、领导听课评价的重视程度越来越高，促进教师重视教学

### 各类评价发起任务的增长率



数据来源：2018-2019学年麦可思教学质量管理平台使用数据分析

#### 【数据】

- 督导评价的发起率提升66%
- 领导评价的发起率提升104%

#### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 督导听课评价存在的一些问题

督导听课评价表			
授课教师		教师所在系	授课班级
课程名称	授课题目		
课程类型	公共/专业基础/专业	授课地点	( ) 教室 / ( ) 实验实训室
授课时间	年 月 日	第 周 星期 第 节	
评价指标	评价要素		评价得分
教学态度 (15分)	1. 教学态度认真严谨, 遵守教学纪律。 2. 教学文本资料齐备、规范, 内容科学。 3. 教书育人, 为人师表; 教态自然、仪表端庄、亲和力强。		
教学设计 (20分)	1. 教学目标明确、具体, 符合高职教育高素质技术技能人才培养要求与学生实际。 2. 教学内容选取合理, 重难点明确, 教学环节安排合理, 充分体现对学生核心素质的培养。 3. 教学方法、教学组织形式、教学资源、教学条件和教育技术选择恰当, 注重教学要素和教学过程的系统化。 4. 教学策略得当, 符合高职学生认知规律、学习行为规律和教学实际。		
教学实施 (45分)	1. 严格执行授课计划与教学方案, 教学过程与活动实施合理, 衔接自然。 2. 教学组织与方法得当, 信息技术与数字资源运用充分、有效, 教学活动学生参与面广, 突出学生主体地位, 体现因材施教、个性化学习。 3. 教学内容熟练、呈现恰当, 重点突出, 难点剖析清楚, 不照本宣科。 4. 讲课思路清晰, 讲解准确, 注重理论联系实际, 举例贴切, 反映学科前沿知识。 5. 遵循学生的认知规律, 引导得当, 切实提高学生学习兴趣和在学习能力, 满足学生学习需求。 6. 教学互动流畅、合理, 针对学习反馈意见及时调整教学策略。 7. 教学考核与评价随堂进行, 对学习结果进行科学、有效的及时评价。 8. 课堂秩序良好, 学生到课率高, 无迟到早退现象。 9. 语言规范、表达流畅, 富有感染力。		
教学效果 (20分)	1. 学生听课认真, 无说话、睡觉、玩手机等现象。 2. 学生学习兴趣浓厚, 课堂气氛活跃, 踊跃参与讨论, 师生互动效果好。 3. 学生能较好地理解和掌握所学基本知识与方法, 教学目标达成度高 4. 学生对学习效果满意。		
			总计
简要评价	教学建议		
听课人: _____			

督导评价反馈滞后

评价结果难统计

督导资源规划不便

督导听课进度难管理

## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密, 仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用, 未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



通过“精准督导”方式，开展督导听评课工作，合理利用督导资源

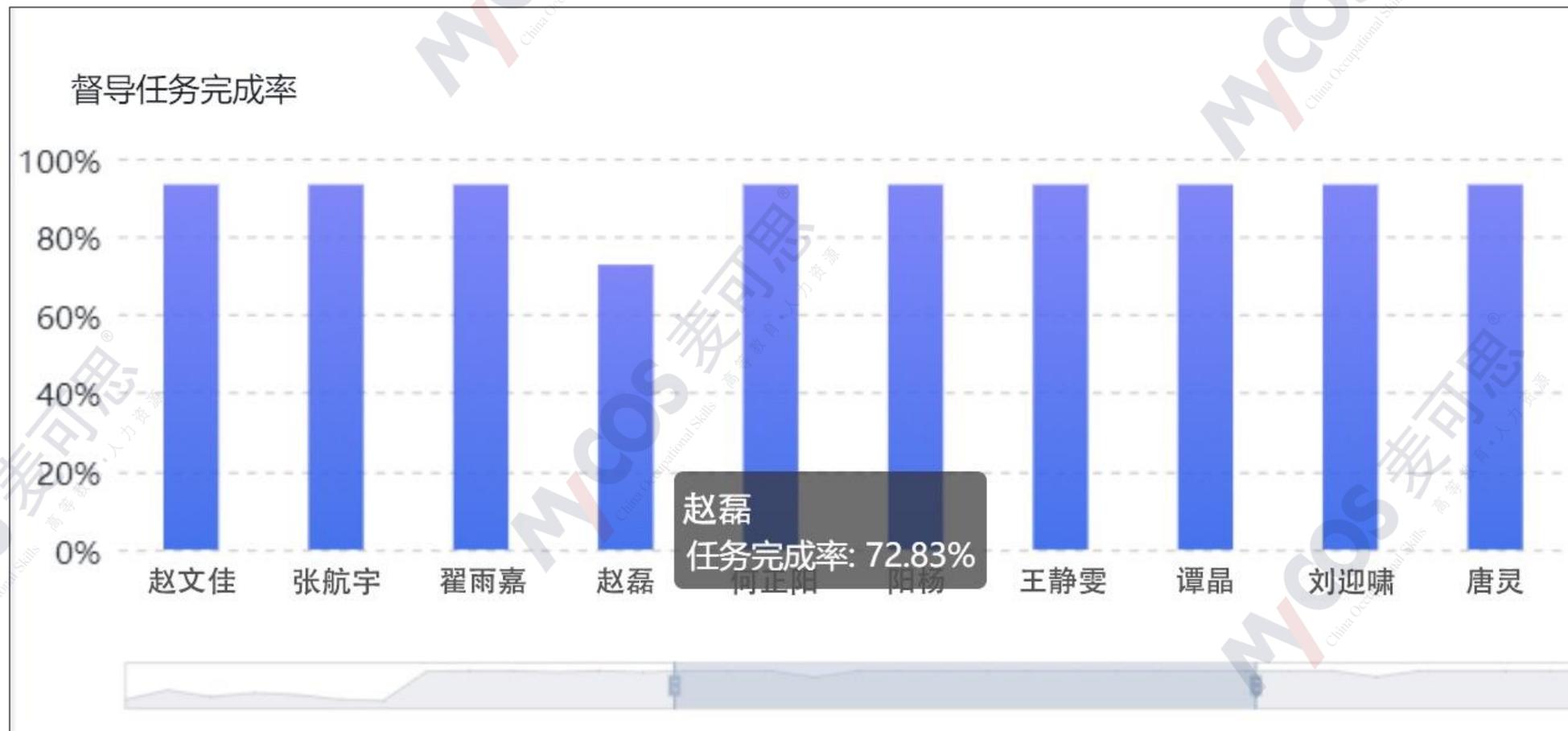


保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



通过督导任务完成率和任务完成时间分布，管理督导工作质量

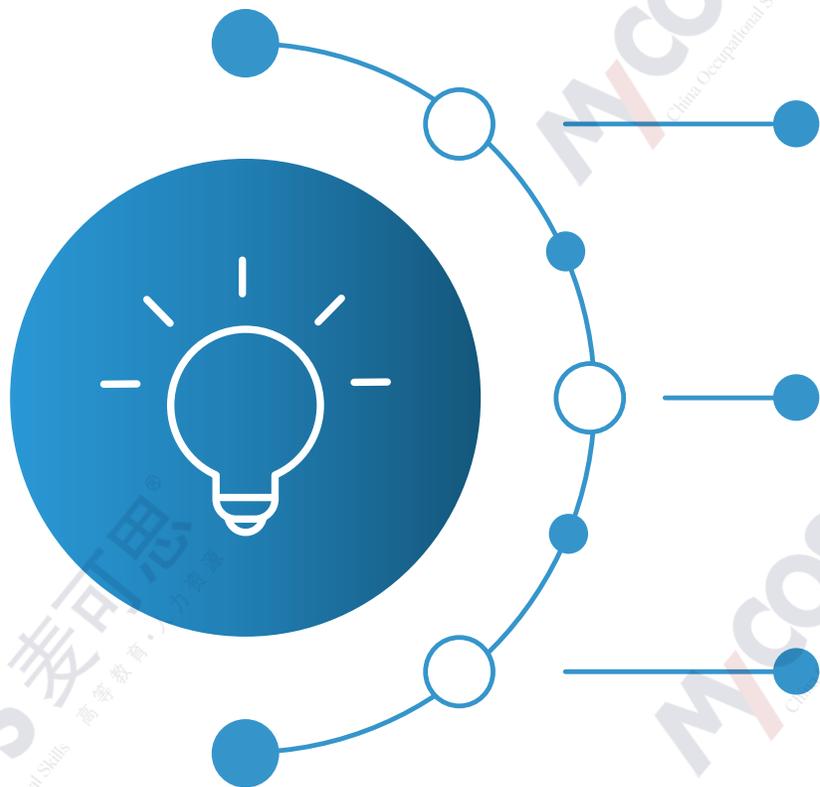


保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全过程课堂教学质量评价体系构建三要素



全程覆盖-评价常态化

全员参与-主体多元化

持续改进-以评促改，以评促建

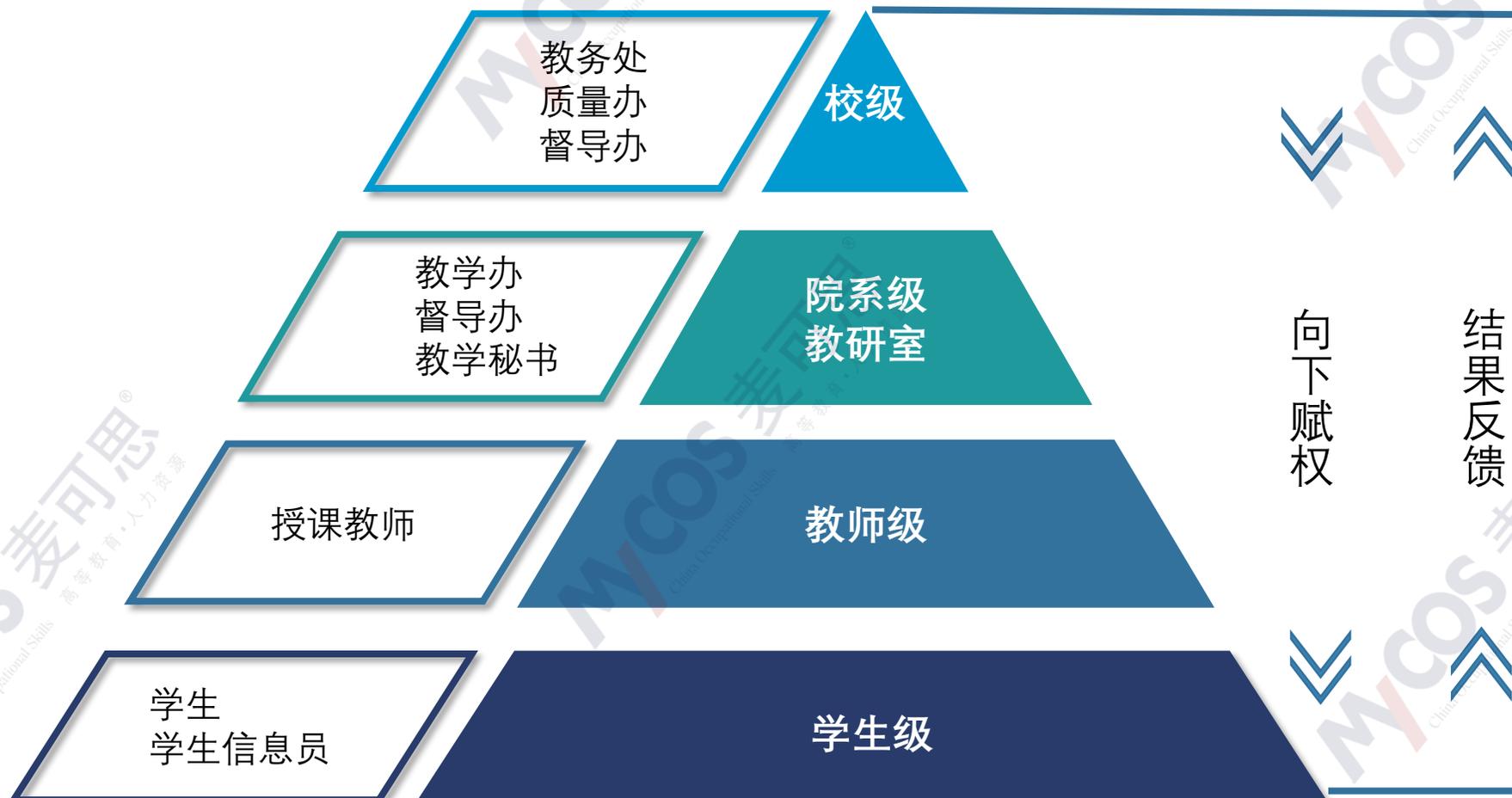
## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全员参与-主体多元化

完善院系、教研室、教师、学生质量监控与改进机制，全员参与



## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全员参与-主体多元化

多元评价主体相互补充，相互验证

课程名称	教师姓名	课程所属学院	学生评价得分	督导评价得分	领导评价得分	同行评价得分
Java 程序设计	胡建平	计算机与软件工程学院	82.5	85.0	--	--
人工智能基础与应用	刘宪华	计算机与软件工程学院	81.3	80.2	84.6	--
C 程序设计 A	李晶	计算机与软件工程学院	80.7	85.5	--	86.5
计算机组成原理	叶开	计算机与软件工程学院	80.0	78.2	75.0	77.0
高等数学	高新	理学院	79.8	70.8	--	--
电磁学	张烨	理学院	77.8	79.0	73.0	78.0
线性代数	王维佳	理学院	72.5	75.6	--	--

**保密声明:**

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全员参与-主体多元化

多元评价主体相互补充，相互验证



### 分数配置

---

#### 综合评价设置

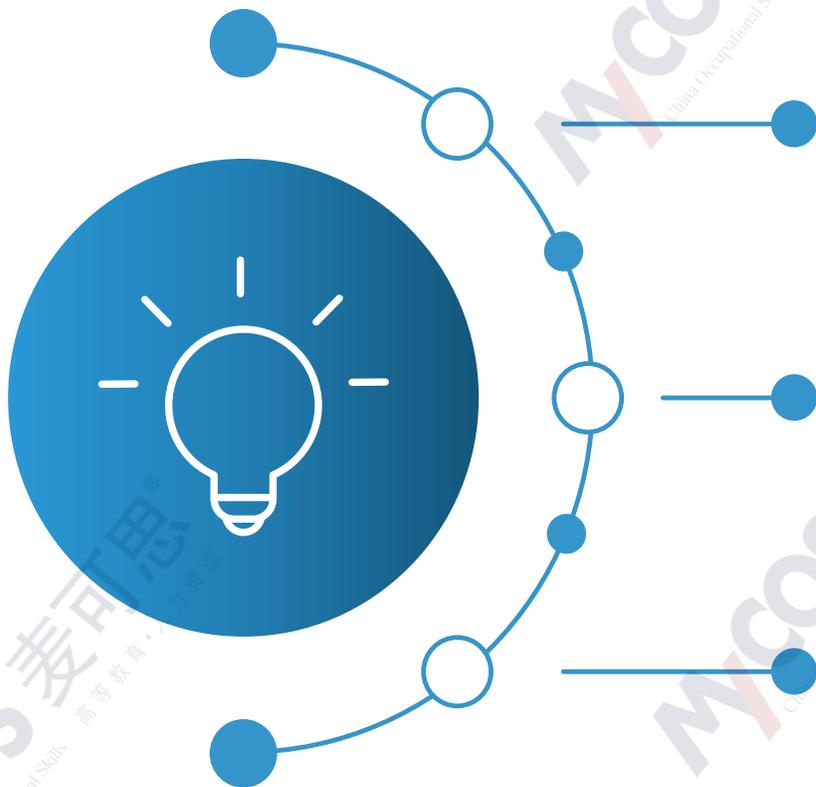
学生评价	<input type="text" value="50%"/>	<input type="text" value="30%"/>	
领导评价	<input type="text" value="10%"/>	督导评价	<input type="text" value="30%"/>
		同行评价	<input type="text" value="0%"/>
教师自评	<input type="text" value="10%"/>		

#### 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 全过程课堂教学质量评价体系构建三要素



全程覆盖-评价常态化

全员参与-主体多元化

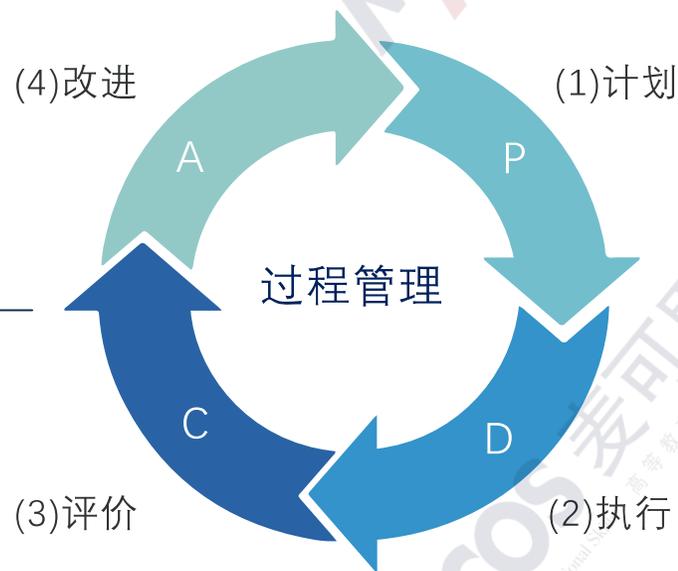
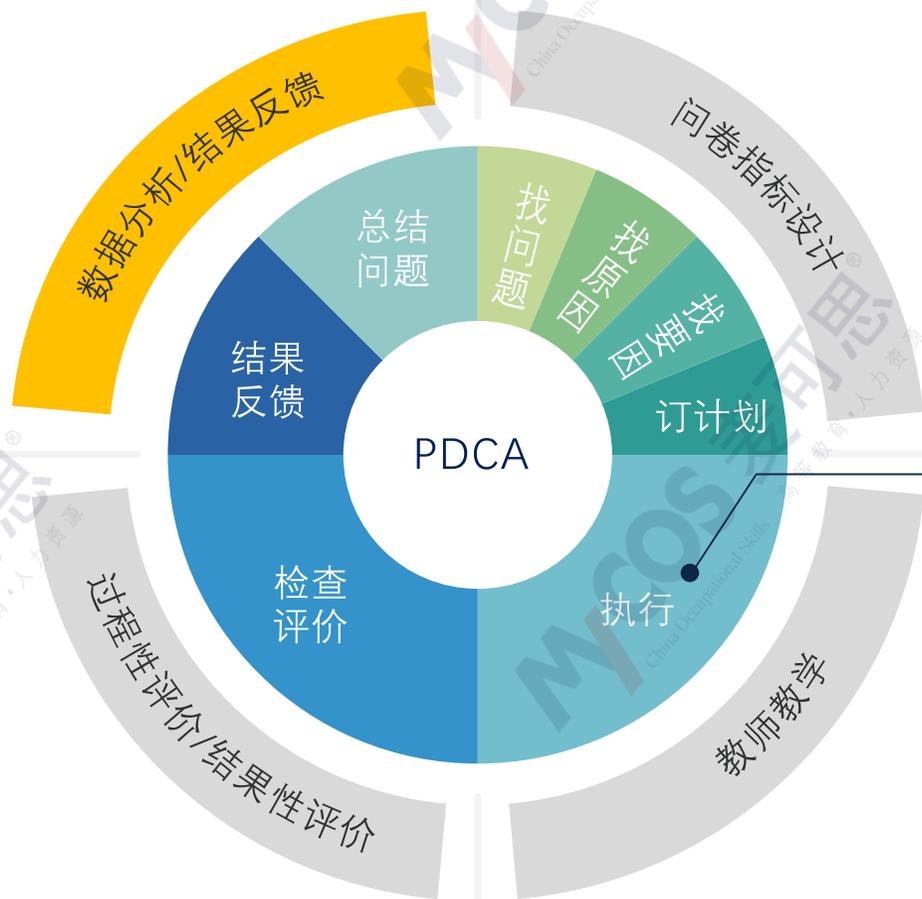
持续改进-以评促改，以评促建

## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 建立持续改进机制（评价-反馈-改进）



### 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 结果反馈-在线三级数据报告

## 校级报告

用好评教数据，让教学改进良好循环，为教师考核、课程建设、院校评估提供数据支撑。

## 院系报告

掌握院系及专业的课程教学质量，让院系专业建设和课程建设更有方向。

## 教师个人报告

让院系更好的考评教师教学表现，了解教师的发展与成长。让教师明确自身优势与不足，让教学改进有据可依。

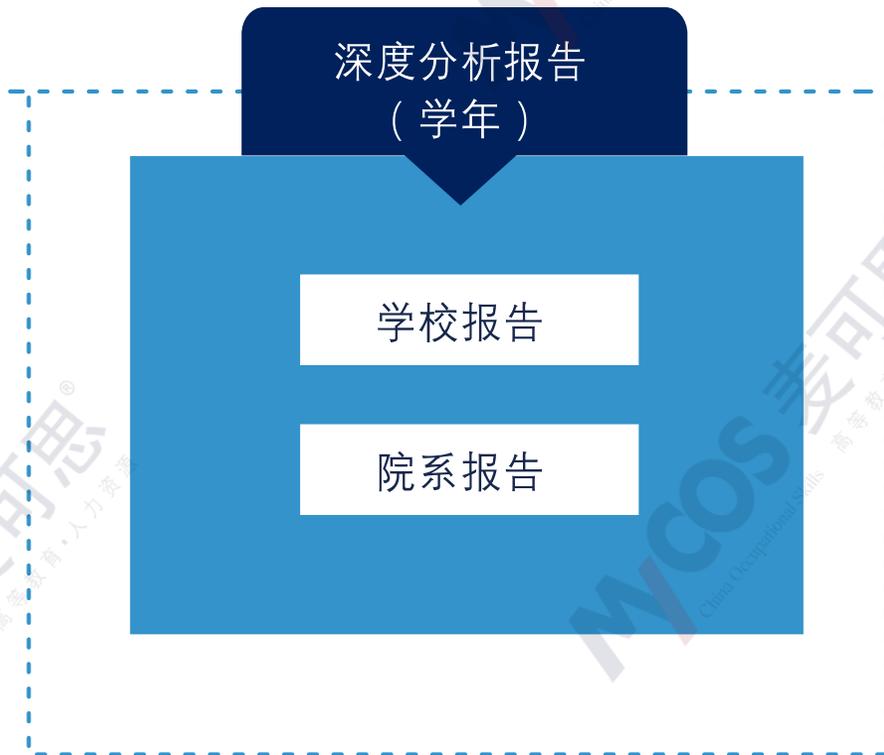
### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 结果反馈-深度分析报告

专业统计分析团队撰写，对评教结果进行综合关联分析，找到课程改进方向



## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



# 合作院校案例分享



## 保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 相关制度——约束； 配套机制——引领

1、教师教学质量结果性评价主体包括学生、督导、教研室主任和院部领导。督导、教研室主任、院部领导统称为同行，下同。各评价主体的评价权重分别为：学生评价60%、督导评价15%、教研室主任评价15%、院部领导10%。

2、一个学期一门32课时及以上的课程，教师至少发起两次即时性学生评价；二级院部一个学期至少发起一次阶段性评价。教师的即时性评价和二级院部的阶段性评价不计入教师结果性评价成绩，用于教师过程性教学质量自主诊改和院部过程性教学管理参照。

### 教师教学质量评价管理办法（试行）

为进一步规范教学质量管理工作，践行“学教做一体化”人才培养模式，借助于信息化评价手段，推动教学质量评价工作制度化和科学化，不断提升教师教学能力和教学质量，特制定教师教学质量评价管理办法。

#### 一、教师教学质量评价原则

教师教学质量评价坚持公开、公正、科学和效率原则，坚持有利于提高人才培养质量和教师教学能力原则。

#### 二、教师教学质量评价模式

教师教学质量评价管理过程，分为即时性学生评价（教师本人发起，评价时点不定，即评即改）、阶段性评价（二级院部发起期中评价，评价时点为中期前）和结果性评价（学校统一发起期末评价，评价时点为教学周期基本结束）三种模式。

#### 三、教师教学质量评价范围

学期内承担课程的所有教师，包括校内专任、校内兼任和校外兼课、校外兼任教师。五年制贯通培养教师评价办法另行规定。

### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 相关制度——约束； 配套机制——引领

- 1、“平台”每学期的使用次数规定如下：课程学时 < 10学时，使用次数不少于2次； $10 \leq$  课程学时 < 40学时，使用次数不少于3次； $40 \leq$  课程学时 < 60学时，使用次数不少于4次；课程学时  $\geq 60$ 学时，使用次数不少于5次。
- 2、各院（部）学年综合评分排名前**35%（含）**者，评为该学年教学质量优秀。对教学质量优秀者，学校给予表彰，颁发证书。
- 3、学年综合评分低于**65分（不含）**者，学校将暂停其一学期任课资格，由教学督导室汇同人事处安排培训合格后方可重新任课；**连续两年**综合评分低于65分（不含）者，**调离教学岗位**。

#### 四、“平台”相关要求及其他事项

1.“平台”每学期的使用次数规定如下：课程学时<10学时，使用次数不少于2次； $10 \leq$ 课程学时<40学时，使用次数不少于3次； $40 \leq$ 课程学时<60学时，使用次数不少于4次；课程学时 $\geq 60$ 学时，使用次数不少于5次。

2.“平台”的使用情况将纳入到教学院部教学及管理工作和考核和专、兼职教师教学工作考核与评价中。因“平台”新上线，经综合考虑，“平台”使用情况本学期暂不纳入考核，从2018~2019学年第一学期开始正式纳入考核，但“平台”的使用情况及进度，质量办将会及时统计并从五月份开始每月的《教学质量监控简报》中进行通报，请各专、兼职教师尽快熟悉“平台”的使用方法，及时开展“即时评价”，各教学院部同时要加强对督促和落实。

3.评价任务结束后，教师要及时查看并认真分析“即时评价”中的各项数据，对学生的意见要及时给予回应，尽量做到“即评即改”。

#### 保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 强化校内质量意识，统一评价打分标准



广泛调研 深入讨论

课程评估指标解读（评分问题）

以下解读未必适用于所有课程，仅作为了解学校指标设计思

### 我是神秘人

谁也不是从石头缝里面蹦出  
好吧，除了他！

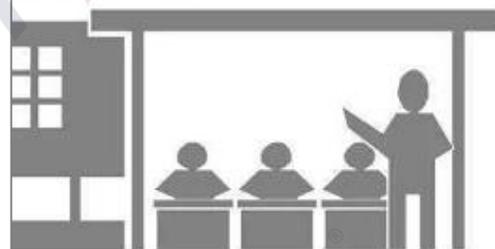


我的诞生过程

请关注我的前世今生

1、课程教学目标明确，注重学生知识体系的构建和能力的提升（5）  
 能够及时通过大纲等形式公布课程目标给所有学生，并且觉得这个目标符合我的发展要求（满分）  
 我根本就不知道课程目标，即使知道也觉得这个目标设置的过高或过低（扣分）

分（评分问题）



程教学目标明确，注重学生知识体系的构  
 能力的提升（5）  
 及时通过大纲等形式公布课程目标给所有  
 并且觉得这个目标符合我的发展要求  
 分）  
 本就不知道课程目标，即使知道也觉得这  
 示设置的过高或过低（扣分）

一流  
大学  
评价  
指标

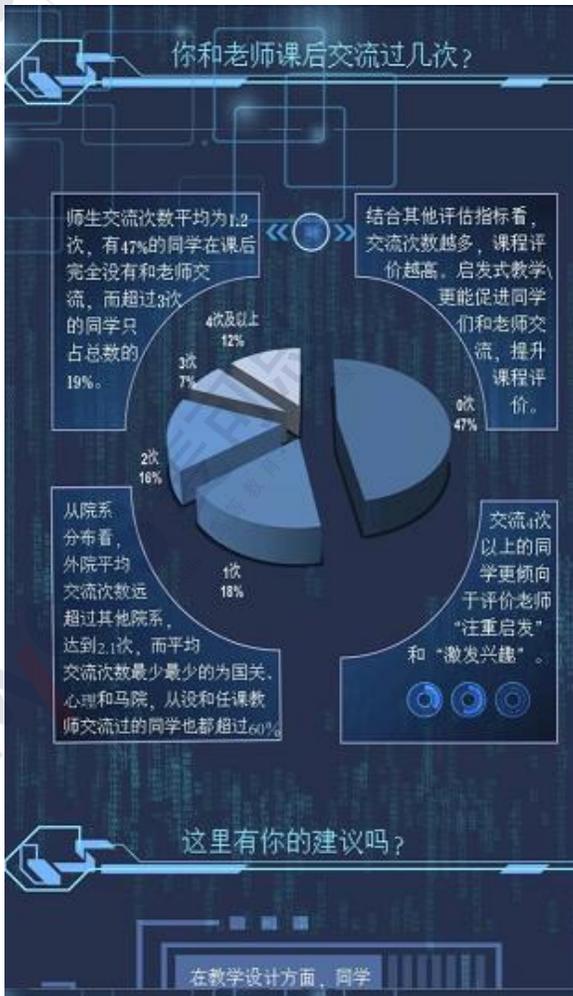
2、课程教学安排清晰、合理，具有很好的系统性和逻辑性（10）  
 我能够通过教学大纲等材料或老师的介绍等方式了解课程教学安排，以我在这门课程上的学

保密声明：

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。

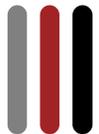


## 站在学生感兴趣的角度，有选择的向学生公布评教结果

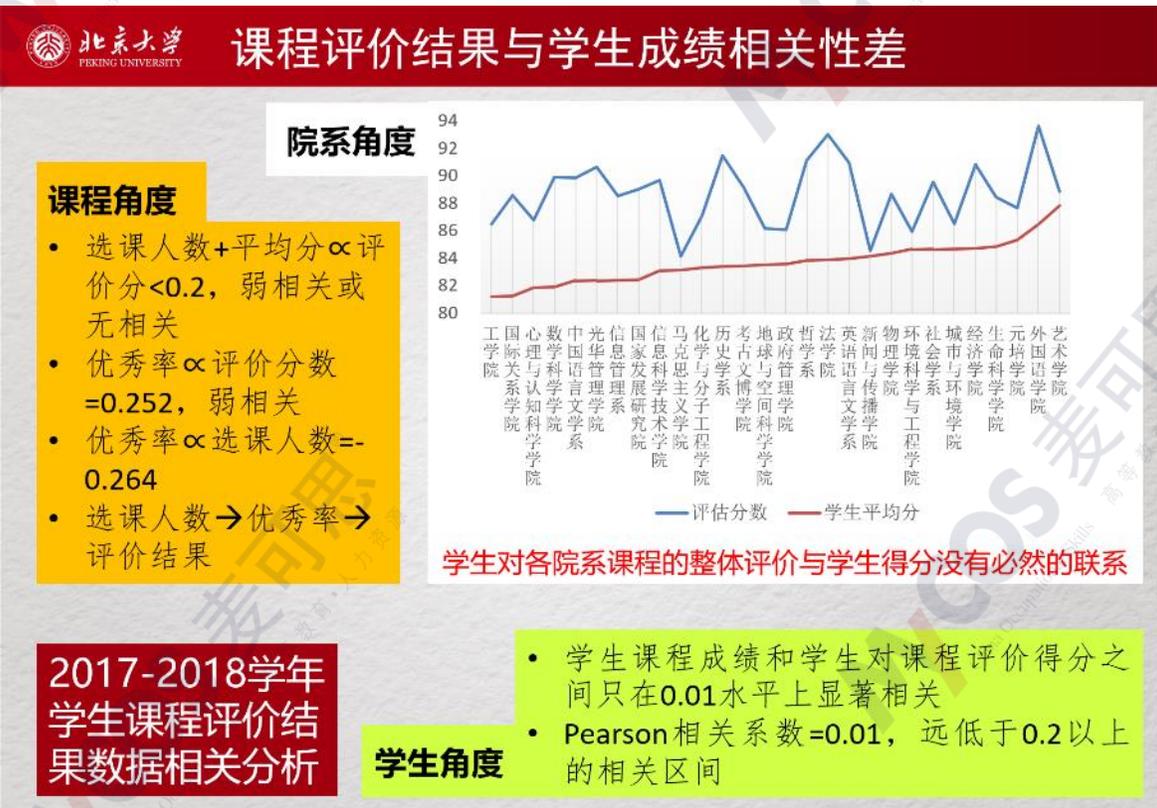


保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 向教师公布评教数据分析结果



《摘自2019年麦可思春季论坛北京大学教务部刘建波教授的分享》

保密声明:

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密, 仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用, 未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。



## 后续问题咨询

若有相关问题可与当地顾问联系，或联系下面的麦可思咨询顾问。



麦可思咨询顾问微信二维码

**保密声明:**

本报告包含的信息载有麦可思公司的商业秘密，仅为指定主体按照与麦可思公司约定的方式使用，未经许可不得向第三方披露或许可第三方使用。