

目 录

1. 先进质量理念主要有哪些?1
2. 诊改工作方针的基本内涵是什么?2
3. 职业院校内部质量保证体系基本架构的三个环节是什么? 3
4. 诊改制度建设的“三个层面”是哪三个? ...3
5. 诊改需遵循的“八大核心理念”是什么? ...3
6. 诊改与评估的不同之处在哪里?4
7. 内部质量保证体系中目标与标准之间是何关系? 4
8. 内部质量保证体系标准链的设置原则是什么?
..... 5
9. 质量诊断系统由哪两部分组成的? 都是怎样进行的? 5
10. 诊改复核的目的是什么?5

11. 诊改复核的基本原则是什么？	6
12. 诊改复核的内容是什么？	6
13. 2020 年湖北省高职教学工作诊断与改进抽样复核工作相对 2019 版的复核工作方案增加了哪些方面的工作？	7
14. 高职院校内部质量保证体系建设存在的问题主要有哪些？	7
15. 高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台的作用是什么？	8
16. 高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台的定位是什么？	9
17. 人才培养工作状态数据在校级层面如何应用？	9
18. 《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19 号）对加快发展现代职业教育提出的目标任务是什么？	10

19. 《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19号）在提高人才培养质量上提出了哪些具体措施？10
20. 教育部关于《深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成【2015】6号）文件中坚持的基本原则是什么？11
21. 教育部关于《深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成【2015】6号）文件中完善教学标准体系的具体措施有哪些？11
22. 《国家职业教育改革实施方案》（以下简称《职教20条》）中提出的我国职业教育发展目标是什么？12
23. 《职教20条》中关于推进高等职业教育高质量发展的措施有哪些？13

24. 《职教 20 条》中关于完善教育教学相关标准的措施有哪些？	14
25. 《职教 20 条》中关于启动 1+X 证书制度试点工作的措施有哪些？	15
26. 《职教 20 条》提出的“三教”改革是指什么？其目的是什么？	16
27. 职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）（以下简称培优行动计划）的主要目标是什么？	17
28. 培优行动计划的基本原则是什么？	17
29. 提质培优行动计划的重点任务是什么？ ...	18
30. 提质培优行动计划重点任务中实施职业教育“三教”改革攻坚行动有哪些措施？	19

诊改知识宣传手册（二）

1. 先进质量理念主要有哪些？

（1）质量是生命，质量决定生产效益和价值；

（2）质量归根结底靠自身保障；

（3）职业院校人才培养质量是指一种“符合性”，即所培养人才能够满足经济社会发展（4）展和人的全面发展需求的程度；

（5）人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的（计划、生成、诊改）；

（6）学校一切工作都要以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起8字形质量改进螺旋；

(7) “永不停歇地改进”应当成为职业院校的恒久目标。

2. 诊改工作方针的基本内涵是什么？

(1) 需求导向——变自娱自乐为服务发展需求，建立以质量为核心和纽带的职业教育与经济社会发展合作共赢的协同联动制度体系；

(2) 自我保证——变以外部保障为主为以内部保证为主，政府加强事中事后监管，学校开展多维度多层面诊断与改进工作；

(3) 多元诊断——建立省级教育行政部门统筹规划、学校自主诊改、利益相关方有效参与、主管（办）部门协同改进的诊改制度与运行机制，构建既科学分离又有机统一的全社会质量共治机制；

(4) 重在改进——变回顾总结为实时监控，变脉冲式激励为常态化改进，由此激发师生员工的学习动力与创新活力，并成为工作新常态。

3. 职业院校内部质量保证体系基本架构的三个环节是什么？

质量计划（事前保证）、质量控制（事中保证）、质量提升（持续改进）

4. 诊改制度建设的“三个层面”是哪三个？

宏观层面（教育部）、中观层面（诊改委）、微观层面（学校）

5. 诊改需遵循的“八大核心理念”是什么？

(1) 社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标体系；

(2) 教育质量是指对需求的满足程度；

(3) 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的；

(4) 质量没有最好只有更好；

(5) 质量归根到底要靠自身保证；

(6) 质量提升必须依靠共创共治共享；

(7) 诊改必须坚持促发展与保底线相结合的原则；

(8) 诊改必须以现代信息技术（大数据、网络化、云计算）为支撑。

6. 诊改与评估的不同之处在哪里？

诊改不同于传统评估，“主体”从他方转向了自身，“目的”从证明变为了改进。

7. 内部质量保证体系中目标与标准之间是何关系？

目标是标准制定的主要依据，标准是目标的具象表现，没有明确的目标，就没有清晰的标准。

8. 内部质量保证体系标准链的设置原则是什么？

下有底线，上不封顶。

9. 质量诊断系统由哪两部分组成的？都是怎样进行的？

质量诊断系统由两部分组成，一是自我诊断，二是考核性诊断。

自我诊断以各层面自测性考核为主，由各层面自主进行；

考核性诊断由学校、各职能部门、各院（部）分类、分事组织实施。

10. 诊改复核的目的是什么？

一落实：落实质量保证主体的地位和责任；

三建设：加快内部质量保证体系建设、建立常态化的自主人才培养质量保证机制、打造现代质量文化；

两提高：不断提高师生员工的满意度和获得感、进一步提升办学水平和人才培养质量。

11. 诊改复核的基本原则是什么？

- (1) 聚焦核心要素；
- (2) 关注诊改轨迹；
- (3) 尊重校本特色。

12. 诊改复核的内容是什么？

- (1) 内部质量保证体系建设与运行
 - ①两链打造与实施；
 - ②螺旋建立与运行；

③引擎驱动与成效。

(2) 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

13. 2020 年湖北省高职教学工作诊断与改进抽样复核工作相对 2019 版的复核工作方案增加了哪些方面的工作？

增加对各学校 1+x 证书试点，“停课不停学”在线教学等重点教学工作运行情况及成效的复核。

14. 高职院校内部质量保证体系建设存在的问题主要有哪些？

(1) 内生动力不足——高职院校内部质量保证体系建设的“死结”；

(2) 标准和目标不明——高职院校内部质量保证体系建设的“硬伤”；

(3) 组织架构不健全——高职院校内部质量保证体系建设的“软肋”；

(4) 信息平台建设滞后——高职院校内部质量保证体系建设的“瓶颈”；

(5) 第三方机构参与不够——高职院校内部质量保证体系建设的“缺陷”；

15. 高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台的作用是什么？

(1) 对于教育行政部门状态数据是其作出宏观决策、推进重大项目的重要参考；

(2) 对于职业院校状态数据是其全面及时掌握人才培养工作状态、实施教育教学改革、规范教学管理、推进智慧 校园建设的重要抓手；

(3) 对于第三方及社会状态数据是其进行质量评价的重要依据。

16. 高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台的定位是什么？

高等职业院校人才培养工作状态 数据采集平台的定位是：记录学校办学的基本情况、教学状态以及产生的变化， 辅助教育行政部门对高职院校进行宏观管理，服务人才培养工作评估。

17. 人才培养工作状态数据在校级层面如何应用？

平台为学校决策提供了多维度的参照数据。 通过平台，学校可以进行校内外的横向和纵向对比，了解全国各高职院校有关专业、教师以及学生等方面的具体情况。

18. 《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19号）对加快发展现代职业教育提出的目标任务是什么？

到2020年，形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念，具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系。

19. 《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19号）在提高人才培养质量上提出了哪些具体措施？

- （1）推进人才培养模式创新；
- （2）建立健全课程衔接体系；
- （3）建设“双师型”教师队伍；
- （4）提高信息化水平；
- （5）加强国际交流与合作。

20. 教育部关于《深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成【2015】6号）文件中坚持的基本原则是什么？

- (1) 坚持立德树人、全面发展；
- (2) 坚持系统培养、多样成才；
- (3) 坚持产教融合、校企合作；
- (4) 坚持工学结合、知行合一；
- (5) 坚持国际合作、开放创新。

21. 教育部关于《深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成【2015】6号）文件中完善教学标准体系的具体措施有哪些？

教育部根据经济社会发展实际，定期修订发布中、高职专业目录，组织制定公共基础必

修课和部分选修课的课程标准、专业教学标准、顶岗实习标准、专业仪器设备装备规范等。省级教育行政部门要根据国家发布的相关标准，组织开发具有地方特色的专业教学指导方案和课程标准，积极开发与国际先进标准对接的专业教学标准和课程标准。鼓励职业院校结合办学定位、服务面向和创新创业教育目标要求，借鉴、引入行业岗位规范，制定人才培养方案。

22. 《国家职业教育改革实施方案》（以下简称《职教 20 条》）中提出的我国职业教育发展目标是什么？

到 2022 年，职业院校教学条件基本达标，一大批普通本科高等学校向应用型转变，建设 50 所高水平高等职业学校和 150 个骨干

专业（群）；建成覆盖大部分行业领域、具有国际先进水平的中国职业教育标准体系。

23. 《职教 20 条》中关于推进高等职业教育高质量发展的措施有哪些？

把发展高等职业教育作为优化高等教育结构和培养大国工匠、能工巧匠的重要方式，使城乡新增劳动力更多接受高等教育。高等职业学校要培养服务区域发展的高素质技术技能人才，重点服务企业特别是中小微企业的技术研发和产品升级，加强社区教育和终身学习服务。建立“职教高考”制度，完善“文化素质+职业技能”的考试招生办法，提高生源质量，为学生接受高等职业教育提供多种入学方式和学习方式。在学前教育、护理、养老服务、健康服务、现代服务业等领域，扩大对初

中毕业生实行中高职贯通培养的招生规模。启动实施中国特色高水平高等职业学校和专业建设计划，建设一批引领改革、支撑发展、中国特色、世界水平的高等职业学校和骨干专业（群）。根据高等学校设置制度规定，将符合条件的技师学院纳入高等学校序列。

24. 《职教 20 条》中关于完善教育教学相关标准的措施有哪些？

发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用。按照专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求，完善中等、高等职业学校设置标准，规范职业院校设置；实施教师和校长专业标准，提升职业院校教学管理和教学实践能力。持续更新并推进专业目录、专业教学标准、课

程标准、顶岗实习标准、实训条件建设标准（仪器设备配备规范）建设和在职业院校落地实施。巩固和发展国务院教育行政部门联合行业制定国家教学标准、职业院校依据标准自主制订人才培养方案的工作格局。

25. 《职教 20 条》中关于启动 1+X 证书制度试点工作的措施有哪些？

深化复合型技术技能人才培养培训模式改革，借鉴国际职业教育培训普遍做法，制订工作方案和具体管理办法，启动 1+X 证书制度试点工作。试点工作要进一步发挥好学历证书作用，夯实学生可持续发展基础，鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾。国务院人力资源社会保障行

政部门、教育行政部门在职责范围内，分别负责管理监督考核院校外、院校内职业技能等级证书的实施（技工院校内由人力资源社会保障行政部门负责），国务院人力资源社会保障行政部门组织制定职业标准，国务院教育行政部门依照职业标准牵头组织开发教学等相关标准。院校内培训可面向社会人群，院校外培训也可面向在校学生。各类职业技能等级证书具有同等效力，持有证书人员享受同等待遇。院校内实施的职业技能等级证书分为初级、中级、高级，是职业技能水平的凭证，反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力。

26. 《职教 20 条》提出的“三教”改革是指什么？其目的是什么？

“三教”改革是指：教师、教材、教法

改革。其中教师是根本，教材是基础，教法是途径，它们形成了一个闭环的整体，解决教学系统中“谁来教、教什么、如何教”的问题。其目的是提升学生的综合职业能力。

27. 职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）（以下简称培优行动计划）的主要目标是什么？

主要目标是通过建设，职业教育与经济社会发展需求对接更加紧密、同人民群众期待更加契合、同我国综合国力和国际地位更加匹配，中国特色现代职业教育体系更加完备、制度更加健全、标准更加完善、条件更加充足、评价更加科学。

28. 培优行动计划的基本原则是什么？

育人为本、质量为先，固本强基、综合改革，

标准先行、试点突破，地方主责、协同推进。

29. 提质培优行动计划的重点任务是什么？

- (1) 落实立德树人根本任务；
- (2) 推进职业教育协调发展；
- (3) 完善服务全民终身学习的制度体系；
- (4) 深化职业教育产教融合、校企合作；
- (5) 健全职业教育考试招生制度；
- (6) 实施职业教育治理能力提升行动；
- (7) 实施职业教育“三教”改革攻坚行动；
- (8) 实施职业教育信息化2.0建设行动；
- (9) 实施职业教育服务国际产能合作行动；
- (10) 实施职业教育创新发展高地建设行动。

30. 提质培优行动计划重点任务中实施职业教育“三教”改革攻坚行动有哪些措施？

- (1) 提升教师“双师”素质；
- (2) 加强职业教育教材建设；
- (3) 提升职业教育专业和课程教学质量。