

随州职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作 领导小组文件

随州职业技术学院诊改工作办公室

2020年7月16日

诊改工作简报（三）

学院于7月15-16日在思成楼1220会议室举行了三个层面诊改方案评审会。在这两日的诊改方案评审会上，各教学业务单位分别从课程、教师、学生三个层面通过目标、标准、计划、措施、诊断与改进五个部分全面展示了各具特色的诊改方案，童加斌副院长逐一进行了点评，梁学军副院长、邹厚亏副院长提出了很好的意见和建议。7月17日，在学院“勇担当、善作为、促发展”工作述评会暨诊改工作布置会上，童加斌副院长针对诊改工作的认识和后期工作安排，进行了详细阐释，现将近期几次会议上领导们的讲话进行整理和综述。

一、关于诊改的基本认识

- 1、诊改是内部质量保证体系诊断与改进工作的简称；
- 2、诊改来源于日常工作，但高于日常工作，诊改方案来源于日常工作方案，但优于日常工作方案；

3、诊改的目的是充满激情，激发斗志，提振士气，振奋精神，坚定信心；

4、诊改工作运行：一是要从诊改工作方案编制开始，没有方案的诊改不是严格意义上的诊改，方案是诊改的基础和抓手；二是依据诊改方案进行实质性运行（重点）；三是通过诊改，提升学院教育教学质量，规范教育教学行为，优化教育教学环境。迎接省教育厅复核，是水到渠成的事情，不能为复核而诊改。

二、关于诊改的相关说明

1、以专业诊改为统领，专业、课程、教师、学生层面的诊改要相互支撑、相互呼应、环环相扣；

2、以建设方案为基础，以诊断与改进为重点，重在后半部分；

3、以形成两个闭环为基本要求，以体现螺旋上升为运行机制，以形成自己的诊改特色为基本要求；

4、以过程性诊断、结果性诊断为基本方式；

5、标准、计划与措施、质控点的设计要一脉相承；

6、大小闭环要有自己的设计，主要是谈操作要求，不能照搬照抄，更不是现在就诊断出了多少个问题，并提出了多少种解决措施；

7、质控点、标准值、预警值将来要录入诊改平台，必须用数字说话；

8、学生诊改可尝试从职业规划出发进行班级诊改设计，要正确处理好“管”和“育”的关系，要把班风、学风建设作为班级管理重点，让学生放飞，让人生出彩。要少谈困难，多谈措施；

少强调现状，多着眼未来；学生层面诊改的目的是要培养一流的学生，一流的学生的标准就是德才兼备，学生诊改在德育方面需要加强。

三、诊改的后期工作（四个步骤）

1、9月1日前，完成所有层面的诊改方案，包括其他20个单位的工作诊改方案；

2、9月1日至2021年元月1日，诊改方案运行阶段，形成诊改报告；

3、2021年元月至2021年7月，诊改工作高效运行阶段，体现螺旋上升；

4、2021年9月至2021年12月，第二次自诊，迎接省教育厅复核。

四、诊改方案的编制（五个步骤）

第一步：从专业诊改出发，向下细化，课程、教师、学生层面的诊改依次展开，就是以一个专业、一门核心课程、一个专业教学团队、一个班级的诊改先行先试，学院组织评审，形成统一的诊改模式，即目标、标准、计划、措施、诊改，要求四个层面诊改方案一脉相承，相互支撑、相互呼应、环环相扣；

第二步：完成所有诊改方案的编制（涵盖所有的专业、所有的核心课程、所有的专业教学团队、所有的课程团队、所有的教师个人、所有的班级、所有的学生个人、所有的职能部门）

第三步：向上延伸，进行归纳整合，形成4个专项诊改方案；

学院专业层面诊改方案、课程层面诊改方案由教务处牵头编制；
教师层面诊改方案由人事处牵头编制；学生层面诊改方案由学工处牵头编制；

第四步：9月1前，其他20个单位完成工作诊改方案的编制；

第五步：学院整体诊改工作方案由质量管理处牵头编制，形成学院内部质量保证体系。

五、诊改遵循的两个理论、一个原则

第一个理论：逻辑理论——按“目标、标准、计划、措施、诊改”逻辑模式开展所有层面的诊改；

第二个理论：诊改理论——大小闭环、螺旋上升；

一个原则：自主、自我；

总之，诊改工作一件快乐的工作，有意义的工作，快乐来源于我们实实在在的提升和进步。大家的心要静下来，通过诊改，学校的班风、学风、教风一定会有明显的转变。