

目 录

1. 什么是“诊改”？	1
2. “诊改”的依据是什么？	1
3. “诊改”的工作方针是什么？	2
4. “诊改”的目标是什么？	2
5. “诊改”的主要任务是什么？	2
6. “诊改”周期是多长？	2
7. 什么是诊改复核？“诊改”复核结论有哪些？	3
8. 内部质量保证体系是什么？	3
9. 什么是“8 字型质量改进螺旋”？	4
10. 不同层面如何实现“8 字型质量改进螺旋”？	6
11. 什么是“两链”？	6
12. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？	7

13. 什么是“双引擎”？	7
14. “诊改”与“评估”一样吗？	8
15. 如何更深入的了解诊改动态？	8
16. 湖北省高职院校内部质保体系诊断项目、诊断要素和诊断点分别有多少？	9
17. 湖北省高职院校内部质保体系 7 个诊断项目分别是什么？	9
18. 湖北省教育厅诊改复核工作程序如何？	9
19. 随州职业技术学院的办学方略是什么？	19
20. 随州职业技术学院的办学理念是什么？	19
21. 随州职业技术学院的校训是什么？	20
22. 随州职业技术学院诊改的指导思想是什么？ ...	20
23. 随州职业技术学院内部质量保证体系的建设目标是什么？	21
24. 随州职业技术学院诊改的任务是什么？	22
25. 随州职业技术学院诊改的组织体系是什么？ ...	23

26. 随州职业技术学院职能部门在五大纵向系统中的定位示意图.....	25
27. 随州职业技术学院“十三五”规划目标链示意图.....	26
28. 随州职业技术学院规划目标任务年度落实执行流程图.....	27
29. 随州职业技术学院基于信息流的三级规划系列年度执行报告示意图.....	28
30. 随州职业技术学院三层级四步骤自主诊改示意图.....	28

1. 什么是“诊改”？

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”工作，诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。重点是内部质量保证体系的建设与运行。

2. “诊改”的依据是什么？

三个重要文件：教育部〔2015〕2号文、〔2015〕168号文和湖北省教育厅〔2016〕6号文。

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）

《湖北省高等职业院校内部质量保证体系

诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》
（鄂教职成〔2016〕6号）

3. “诊改”的工作方针是什么？

“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的十六字方针。

4. “诊改”的目标是什么？

通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。实现自我诊改是关键。

5. “诊改”的主要任务是什么？

构建高职院校内部质量保证体系、提升教育教学管理信息化水平、树立现代质量文化。

6. “诊改”周期是多长？

根据教育部文件，职业院校诊改工作 2016

年启动，每三年至少完成一次诊改工作。在学校自主诊改基础上，每3年抽样复核的学校数不应少于总数的1/4。

7. 什么是诊改复核？“诊改”复核结论有哪些？

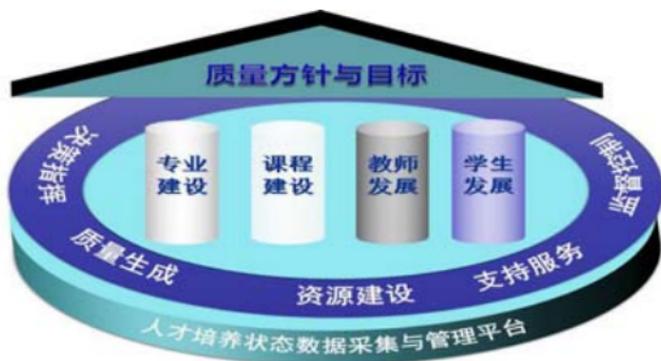
诊改复核是上级教育主管部门对学校自主诊改工作有效程度的检验。复核结论有两种即“有效”、“待改进”。

8. 内部质量保证体系是什么？（“五纵五横一平台”）

五纵：决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统；

五横：学校、专业、课程、教师、学生五个层面；

一平台：人才培养工作状态数据平台。



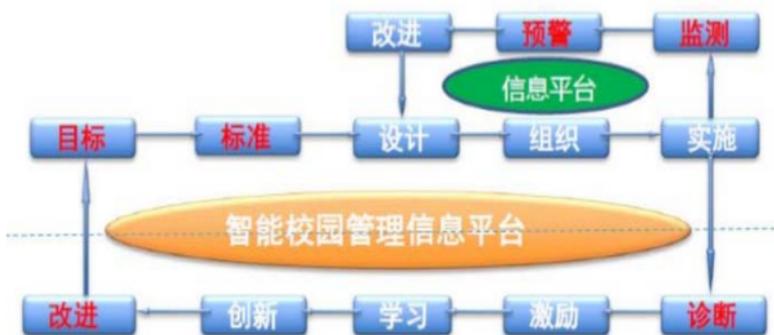
9. 什么是“8 字型质量改进螺旋”？

“8 字型质量改进螺旋”是指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个 8 字型。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。

第 1 个循环是大循环，依据目标（起

点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过学习创新，改进提升，建立更高层次的发展目标。

第2个循环是小循环，是指在实施工作的过程中，通过外部监测，进行数据分析，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案。



10. 不同层面如何实现“8 字型质量改进螺旋”？

从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

11. 什么是“两链”？

“两链”即目标链与标准链，是“8 字型质量改进螺旋”的起点。

目标链是依据学院发展规划及其子规划（专业发展、课程建设、教师发展、学生发展等），由学院总体发展目标，专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标，各部门工作目标、各专业发展目标、各课程建设目标、教师个人发展目标和学生个人发

展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

标准链是依据目标链，由学院管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

12. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

“三全”：全员、全过程、全方位；

“三共”：共创、共治、共享；

“三部曲”：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）。

13. 什么是“双引擎”？

诊改“双引擎”就是 55821 中的“2”。

文化引擎：社会主义核心价值观；先进人

才观、成才观、教育观；现代质量观。

机制引擎：自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

14. “诊改”与“评估”一样吗？

诊改与评估有本质的不同，最关键的不同是评估是通过外部评估促进学校发展，而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。

15. 如何更深入的了解诊改动态？

全国职业教育诊改网的网址是：
<http://www.zyjzgz.org/>；我院的诊改相关知识可以从学校主页导航栏的内设机构栏目选择进入质量管理处专栏学习，网站上有相关政策文件、在线学习、建设动态等。

16. 湖北省高职院校内部质保体系诊断项目、诊断要素和诊断点分别有多少？

湖北省高职院校内部质保体系诊断共包含 7 个诊断项目、36 个诊断要素和 90 个诊断点。

17. 湖北省高职院校内部质保体系 7 个诊断项目分别是什么？

湖北省高职院校内部质保体系 7 个诊断项目分别是：体系总体构架、办学质量保证、专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、引擎驱动与成效。

18. 湖北省教育厅诊改复核工作程序如何？

(1) 确定抽样复核院校。根据教育部相关工作要求和我省实际，省教育厅确定年度省级复核院校，省教科院具体组织实施。

(2) 成立专家组。省教科院按照省教育厅结合参加诊改复核学校的数量和规模，提出诊改复核专家组人选名单，经教育厅确认后，组成专家组。专家组成员一般为 7-9 人（另设秘书 1 人），分为三组开展工作。

(3) 报送公示材料。接受本年度复核的院校于诊改复核工作开始前 30 日将相关复合材料在校园网上公示；复核工作开始前 7 日，将经过学校校园网上公示的相关材料扫描成 PDF 电子版报送到省教科院。省教科院进行形式审查后，由专家组秘书将材料分发到专家组每位成员。

被复核院校报送和公示材料如下：

① 学校内部质量保证体系建设与运行实施方案

- ② 学校“十三五”事业发展规划
- ③ 正在实施的专业建设规划
- ④ 正在实施的课程建设计划
- ⑤ 学校信息化建设规划方案
- ⑥ 近 2 年学校《高等职业教育质量年度报告》
- ⑦ 近 2 年学校内部质量保证体系自我诊断报告
- ⑧ 近 2 年学校《人才培养工作状态数据分析报告》
- ⑨ 学校内部质量保证体系建设与运行相关制度
- ⑩ 学校诊改工作报告

(4) 专家组初审。诊改复核专家及时网上审阅学校报送材料与信息，了解学校诊改工

作状态，形成初步意见。

（5）进校现场复核

①专家组秘书提前进校，做好准备工作。

②专组进校开展现场复核工作。主要方式：

听取汇报：专家组全体成员听取如下层面的汇报。

学校诊改工作汇报：学校主要领导对本校教学诊改整体情况进行汇报（包括学校内部质量保证体系的组织架构、运行状态、经验成效、标志性成果等）。汇报时间 40 分钟以内。

专业诊改汇报：学校从当年招生专业中选取三分之一作为备选（专业数少于 10 个，则全部专业备选）。在备选专业中确定两个专业

进行汇报，其中学校推荐一个专业，专家组随机抽选一个专业。专业负责人对本专业诊改情况进行汇报（包括专业建设目标、建设标准、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交专业诊改报告。每个专业汇报时间 15 分钟以内。

课程诊改汇报：学校从各备选专业中分别选取 5 门专业核心课程和 3 门公共必修课程作为备选，在备选课程中确定两门课程进行汇报，其中学校推荐一门课程，专家组随机抽选一门课程。课程负责人对本课程诊改情况进行汇报（包括课程建设目标、课程标准、课堂教学、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交课程诊改报告。每门课程汇报时间 15 分钟以内。

教师诊改汇报：人事处长汇报教师层面诊改情况，并提交学校层面教师诊改报告。同时，学校兼顾年龄结构、职称结构、专业结构等，从在职在岗专任教师中选取 20 名教师作为个人诊改汇报备选。专家组在备选教师中随机抽取 1 名教师进行汇报。教师对自身诊改情况进行汇报（包括教师发展目标、职业发展标准、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交教师个人诊改报告。每个汇报时间在 15 分钟以内。

学生发展诊改汇报：学工处长汇报学生层面诊改情况，并提交学校层面学生诊改报告。同时，学校从有毕业生的专业中选取 20 个班级作为学生诊改汇报备选。专家组在备选班级中随机抽取 1 个班级进行汇报。相关班级的

班主任（或辅导员）对本班学生发展的诊改情况进行汇报（包括学生发展目标、标准、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交本班级学生发展诊改报告。每个汇报时间在 15 分钟以内。

学校信息化建设规划工作汇报：学校相关负责人对学校信息化建设的基础、成效、在教学诊改中的应用和下一步建设规划等进行汇报。汇报时间在 15 分钟以内。

访谈座谈：专家组成员分组参加如下层面的交流访谈，收集信息、调查核实：与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行、教师代表等交流、座谈；随机与学生进行交流、座谈。

问卷调查：专家组在与各层面人员进行交

流、访谈和座谈后，发放相应层面的调查问卷，对学校教学诊改开展情况、工作效果进行随机调查。通过足够数量的问卷调查和样本分析，了解内部质量保证体系“最后一公里”状况，获取师生员工的真实感受。

状态考察：通过查阅诊改制度文件、诊改轨迹、数据平台，现场考察学校校园环境、教学条件、专业建设、课堂教学、学生活动等，了解学校内部质量保证体系建设总体状态。

数据分析：通过对数据的系统分析、趋向分析、比较分析、目标适切度分析，了解学校方案实施与平台建设的实际成效。

深入研讨：与学校相关人员深入研讨重点、难点问题的成因和解决方案。

集体会诊：组内信息及时交流，组间信息

及时汇集，外部信息广泛吸纳。通过会诊减少盲点、缩小偏差。

③专家组根据《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的有关规定，形成诊改复核初步结论和《诊改复核反馈意见》初稿。

④专家组与学校领导层沟通确认复核结论和《诊改复核反馈意见》。

⑤召开诊改复核情况通报会。专家组长代表专家组通报该校《诊改复核反馈意见》，专家个人反馈意见与建议，并充分听取学校意见。

(6) 汇总复核材料。专家组整理诊改复核材料，送省教科院存档。
存档材料除学校报送、公示的 10 种材料外，

还包括：

① 《×××学院内部质量保证体系诊改复核反馈意见》

② 专家组成员名单

③ 专家组工作日程安排表

④ 专家工作记录表

⑤ 湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核表

⑥ 专家组表决结果汇总表

⑦ 调查问卷汇总表

(7) 公布复核结论。省教科院将该校《诊改复核反馈意见》提交教育厅，教育厅审定后发文向社会公布并依据相关规定对诊改结论进行运用。

复核结论分为：“有效”、“有待改

进”两种，标准如下：

有效——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 29 项。待改进——上述标准以外的其他情况

复核结论运用：对复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校以及应参加而无故不参加抽样复核的学校，将采取调减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报、调整拨款经费等限制措施。

19. 随州职业技术学院的办学方略是什么？

“特色立校，开放强校，文化活校，和谐兴校”

20. 随州职业技术学院的办学理念是什么？

“围绕市场设专业，根据岗位设课程，内涵发展求质量，打造特色创品牌”

21. 随州职业技术学院的校训是什么？

厚德、重能、求特、创新

22. 随州职业技术学院诊改的指导思想是什么？

坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以建立教学工作诊断与改进制度为基础，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，形成基于学校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门抽样复核的工作机制，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升，从社会需求的适应度、培养目标的达成度、办学资源的支撑度、质量保障的有效度、学生和企业的满意度等五个方面促进学校完善内部治理形态、推动校园信息化形态和课

堂教学形态的转变，培育特色鲜明的现代质量文化，实现教育教学管理水平的整体提高和人才培养质量的持续提升。

23. 随州职业技术学院内部质量保证体系的建设目标是什么？

以学校“十三五”规划制定的一系列目标为依据，确立质量目标和标准，建立以决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五大纵向系统和学校、专业、课程、教师、学生五大横向层面以及状态数据采集和信息化管理与教学平台（“五纵五横一平台”）为基本框架的内部质量保证体系，完善质量计划、质量控制和质量提升管理流程，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证机制，促进学校内部治理形

态、校园信息化形态和课堂教学形态的转变，培育特色鲜明的现代质量文化，实现人才培养质量的持续提升。

24. 随州职业技术学院诊改的任务是什么？

构建覆盖人才培养全员全方位全过程的决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制网络，实现五大纵向系统的实时联动；依据学校“十三五”发展规划制定各类子规划，理清各类规划的目标及相互依存关系，将长远规划细分为中短期工作计划，确立各类工作计划的相互衔接关系，形成清晰的目标链；审核、修订、制订学校、专业、课程、教师、学生五大横向层面各环节工作的质量标准、工作流程、考核办法，对各类制度进行废止、修改、建立处理，形成明确的标准链；保证各项

流程的规范运行、实时可控与适时改进，公正考核部门工作目标的完成状况与个人工作绩效；实时采集人才培养工作状态数据，建立学校数据中心，保障状态数据的唯一性与权威性；建立科学高效的信息化管理和教学平台，通过机制创新和信息化手段的广泛运用，保障内部质量保证体系诊断改进的持续高效推进、有序建设和良性运行，从而全面提升质量意识，树立现代质量文化，不断完善质量标准体系，不断提升标准内涵，达成人才培养质量的螺旋上升，实现全员全方位全过程育人的目标。

25. 随州职业技术学院诊改的组织体系是什么？

1 个学校诊改领导小组工作+7 个专项工作组（① 内部质量保证体系总体架构工作组、

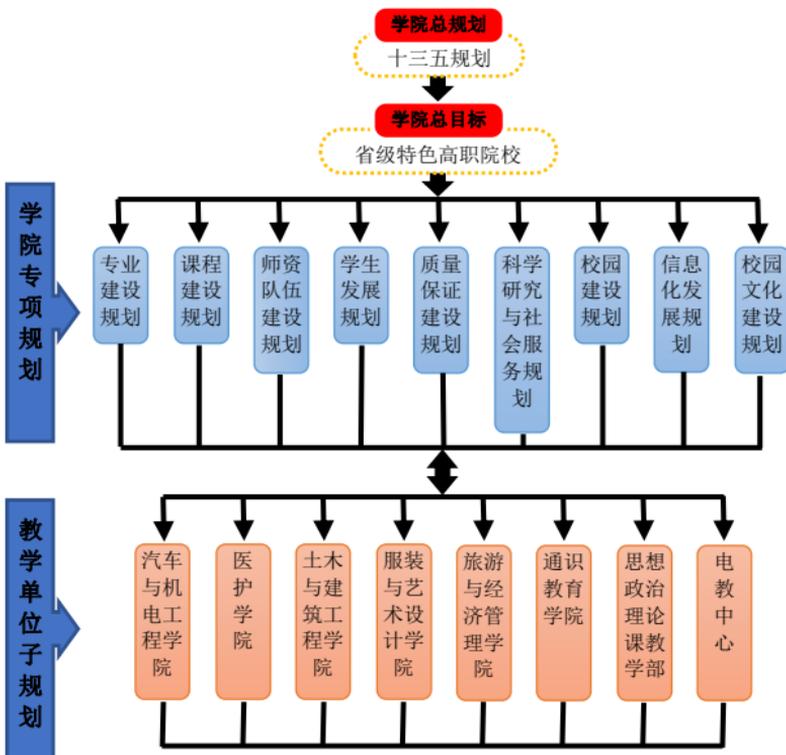
② 专业与课程建设诊改工作组、③ 师资队伍
建设诊改工作组、④ 学生发展诊改工作组、
⑤ 服务保障与资源环境诊改工作组、⑥ 内部
质量保证体系运行诊改工作组、⑦ 信息化平
台建设工作组)+9 个教学业务单位教学工作诊
改小组。

26、随州职业技术学院职能部门在五大纵向系统中的定位示意图

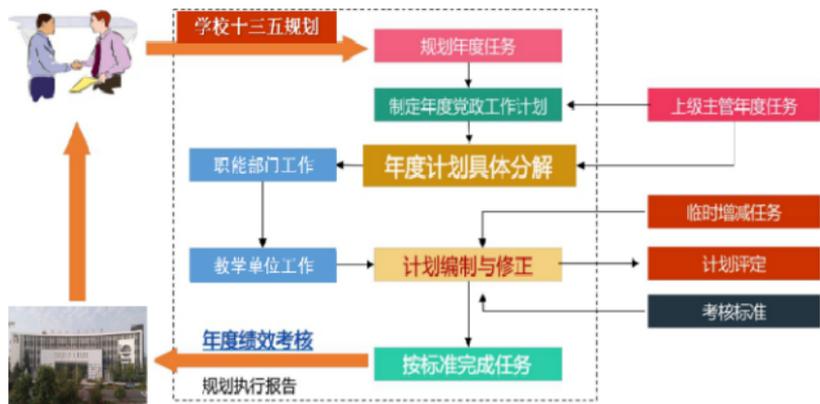


27. 随州职业技术学院“十三五”规划目

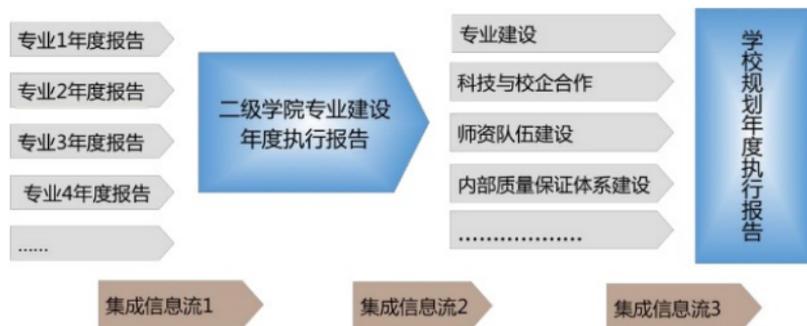
标链示意图



28. 随州职业技术学院规划目标任务年度 落实执行流程图



29. 随州职业技术学院基于信息流的三级规划系列年度执行报告示意图



30. 随州职业技术学院三层级四步骤自主诊改示意图

